# министерство науки и высшего образования российской федерации

# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «Тихоокеанский государственный университет»

ИнститутррррЗаочный факультет

Кафедра ррррЭкономическая кибернетика

Направлениер09.03.03. Прикладная информатика

Профиль ррПрикладная информатика в экономике

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_ рЛосев В.С.

подпись ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

Тема: Информационная система поддержки пользователей (на примере КГБУЗ «Городская клиническая поликлиника №3 МЗ ХК)

Студент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тарновский Ф.В.

подпись ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата

Руководитель работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Лосев В.С.ррр\_ р

подпись ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата

Нормоконтролёр \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ватолина О.В. р\_

подпись ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата

**Консультанты:**

По \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата

По \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата

По \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата

По \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата

**Хабаровск – 2020 г.**

# министерство Науки и высшего образования российской федерации

# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «Тихоокеанский государственный университет»

Институт Заочный факультетррррррррррррррррррррррррррррррррррррррррррррррррррррррр

Кафедра Экономическая кибернетикаррррррррррррррррррррррррррррррррррррррррррррррр

Направление 09.03.03. Прикладная информатикаррррррррррррррррррррррррррррррррррррррррррр

Профиль Прикладная информатика в экономикерррррррррррррррррррррррррррррррррррррррррр

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

Тема Информационная система поддержки пользователей (на примере КГБУЗ «Городская клиническая поликлиника №3 МЗ ХК)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Фамилия имя отчество | Подпись | Дата | Всего  листов ТД |
| Студент | Тарновский Филипп Владимирович |  |  |
| Руководитель | Лосев Валерий Сергеевич |  |  | Всего листов:  -раздаточного  материала;  - презентации. |
| Завкафедрой | Лосев Валерий Сергеевич |  |  |

**Хабаровск – 2020 г.**

# министерство Науки и высшего образования российской федерации

# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «Тихоокеанский государственный университет»

ИнститутюююЗаочный факультетррююююююююююююююююююююююююююююююююю

Кафедра Экономическая кибернетикаюююююююююююююююююююююююююююююююю

Направление 09.03.03. Прикладная информатикаюююююююююююююююююююююююююююю

Профиль Прикладная информатика в экономикеюююююююююююююююююююююююююю

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

**З А Д А Н И Е**

**на выпускную квалификационную работу**

Студенту Тарновскому Филиппу Владимировичуюююююююююююююююююююююю

1. Тема Информационная система поддержки пользователей (на примере КГБУЗ «Городская клиническая поликлиника №3 МЗ ХК)

Утверждена приказом по университету № юю от ю ю г.

2. Срок сдачи студентом выпускной квалификационной работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

3. Исходные данные к работе ююююУстав предприятия, нормативные документы КГБУЗ «Городская клиническая поликлиника №3», рабочая документация. Методическая литература,Федеральные законыюююююююююююююююююююююююююююююююююююю

4. Перечень подлежащих разработке в выпускной квалификационной работе вопросов

Изучение сущности и экономического значения информационных систем, изучение методических основ систем поддержки пользователей, анализ бизнес – процесса технической поддержки пользователей, разработка информационной системы. Расчет экономической эффективности от внедрения программного продукта.

5. Перечень графической части (с точным указанием обязательных чертежей), либо раздаточного материала Слайд 1 - Титульный слайд с указанием темы ВКР, Слайд 2 - О работе, Слайд 3 - Сведения об организации, Слайд 4 - Затраты информационных систем, Слайд 5 - Техническая поддержка, Слайд 6 - Процесс технической поддержки (AS-IS), Слайд 7 - Доступность технической поддержки, Слайд 8 - Процесс технической поддержки (TO-BE), Слайд 9 - Обращения пользователей, Слайд 10 - Простои пользователей, Слайд 11 - Экономическая эффективность системы, Слайд 12 -14 - Информационная система поддержки пользователей, Слайд 15 - Заключительный слайд.

6. Консультанты:

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел работы | ФИО, подпись, дата |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Руководитель работы Задание принял к исполнению студент

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ююЛосев В.С.ю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тарновский Ф.В.

подпись ФИО подпись ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата дата